

Agent(e) Contact Center secteur médical

Travail le week-end (8h 16h par semaine)

PME suisse d'une trentaine de collaborateurs, **Digicall** est spécialisée dans les *managed services* et le **Business Process Outsourcing**. Nous offrons des prestations de **Contact Center** et de **gestion de la relation client** à haute valeur ajoutée, grâce à une infrastructure téléphonique, informatique et logicielle de pointe.

Nos services sont proposés **en quatre langues, 24h/24 et 7j/7**, à une clientèle variée : établissements médicaux (hôpitaux, cliniques), banques et sociétés financières, études d'avocats et grandes entreprises internationales.

Votre mission

Dans le cadre du développement de nos activités, nous recherchons un(e) agent(e) Contact Center dédié(e) qui sera exclusivement en charge d'un seul de nos clients actif dans le domaine médical.

En plus de la prise d'appels, vous interviendrez dans les processus de placement de personnel médical (recherche active de personnel, feedback et planification), devenant ainsi un référent clé pour ce client.

Vos principales responsabilités

- Réception et traitement des appels entrants pour le client .
- Coordination et placement de personnel médical selon les procédures établies.
- Gestion de messages, alarmes et situations sensibles.
- Saisie et suivi administratif précis dans les outils mis à disposition.

Votre profil

- Bilingue français–anglais et/ou français–allemand (oral et écrit).
- La connaissance de l'italien constitue un atout.
- Expérience dans un domaine médical, contact center, le service clientèle ou le recrutement / placement de personnel appréciée.
- Excellente communication, empathie, sens des responsabilités et orthographe irréprochable.
- Capacité à gérer des situations sensibles avec calme et professionnalisme.
- Disponibilité indispensable les week-ends (environ 8 à 16 heures par semaine).
- Domicilié(e) en Suisse, avec **nationalité suisse ou permis C**.

Nous vous offrons

- Une activité idéale en complément d'un autre emploi ou d'études.
- Une formation complète sur les processus spécifiques du client.
- Un environnement de travail professionnel et bienveillant.
- Un salaire attractif avec bonus de performance.
- Accès facile en transports publics et parking gratuit.

Intéressé(e) ?

Transmettez dès aujourd'hui votre dossier complet (CV, certificats de travail et diplômes) via la plateforme [JobUp](#).

Nous nous réjouissons de faire votre connaissance !