

Agent(e) Contact Center bilingue F/D ou F/E (80%)

Rejoignez une équipe dynamique et un environnement de travail stimulant !

PME suisse d'une trentaine de collaborateurs, **Digicall** est spécialisée dans les *managed services* et le **Business Process Outsourcing**. Nous offrons des prestations de **Contact Center** et de **gestion de la relation client** à haute valeur ajoutée, grâce à une infrastructure téléphonique, informatique et logicielle de pointe.

Nos services sont proposés **en quatre langues, 24h/24 et 7j/7**, à une clientèle variée : établissements médicaux (hôpitaux, cliniques), banques et sociétés financières, études d'avocats et grandes entreprises internationales.

Votre mission

En tant qu'agent(e) Contact Center, vous serez au cœur de la relation entre nos clients et leurs interlocuteurs. Vous assurerez une prise en charge professionnelle, efficace et empathique des appels, alarmes et transactions diverses, garantissant un service de qualité supérieure.

Vos principales responsabilités

- Gérer les transactions clients : appels entrants, alarmes techniques, help desk, etc.
- Assurer diverses tâches administratives liées au suivi des dossiers.
- Saisir et traiter les demandes.
- Répondre et coordonner les appels pour les services d'urgence.

Votre profil

- **Langue maternelle française, avec excellente maîtrise de l'anglais et/ou de l'allemand (oral et écrit).**
- La connaissance de l'italien constitue un véritable atout.
- Flexibilité indispensable quant aux horaires et aux jours de travail (activité 24h/24, 7j/7).
- Expérience de 2 à 3 ans dans un contact center ou un service clientèle (un plus).
- Sens du service, rigueur, flexibilité, aisance relationnelle et capacité d'adaptation.
- Domicilié(e) en Suisse, avec nationalité suisse ou permis C.

Nous vous offrons

- Un poste varié et stimulant dans une structure à taille humaine.
- Une formation complète assurée à votre arrivée.
- Un environnement professionnel dynamique et bienveillant.
- Un salaire compétitif avec bonus de performance.
- Accès facile en transports publics et parking gratuit sur place.

Intéressé(e) ?

Transmettez dès aujourd'hui votre dossier complet (CV, certificats de travail et diplômes) via la plateforme [JobUp](#).

Nous nous réjouissons de faire votre connaissance !